

## **Політика конфіденційності**

Товариство з обмеженою відповідальністю «СІМЕН ОНЛАЙН» яке зареєстроване і діє відповідно до вимог законодавства України (далі - ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН») приймає на себе зобов'язання стосовно захисту персональних даних всіх осіб, які відвідали цей сайт (далі - «Сайт») та мобільний додаток «SEAMAN ONLINE» у зв'язку з чим прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Сайту та мобільного додатку кожному користувачеві. У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») встановлено порядок здійснення ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у користувача щодо практики захисту персональних даних.

Фізична особа- Користувач, реєструючись на Веб-сайті, у мобільному додатку «SEAMAN ONLINE» тим самим погоджується з усіма правилами та умовами Політики Конфіденційності та надає згоду та дозвіл на обробку її персональних даних з метою надання інформаційних послуг відповідно до Договору.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обліковий запис Користувача – це відомості про Користувача надані ним під час заповнення полів на Веб-сайті <https://seaman-online.com/>, та у мобільному додатку «SEAMAN ONLINE», які дозволяють однозначно ідентифікувати Користувача в процесі використання ним веб-сайту. Обліковий запис створюється Користувачем під час реєстрації на веб-сайті. Для отримання доступу до свого Облікового запису Користувач використовує повідомлені ним при реєстрації адресу електронної пошти та пароль.

### **Мета та цілі обробки Ваших персональних даних**

Мобільний додаток «SEAMAN ONLINE» обробляє персональні дані Користувачів Веб-сайту та мобільного додатку «SEAMAN ONLINE» для належного виконання умов Договору, укладеного через мобільний додаток «SEAMAN ONLINE», та опрацювання замовлення Користувача.

### **Склад персональних даних, які підлягають обробці**

- Ім'я та прізвище.
- Адреса електронної пошти.
- Стать (обравши форму звертання пані/пан).
- Адреса реєстрації.
- Номер телефону.
- Адреса електронної пошти.
- Дата народження.
- Інформація про освіту, стаж роботи, трудові навички, попередні місця роботи.

### **Права та обов'язки Користувача у зв'язку з передачею та обробкою персональних даних**

У зв'язку з обробкою ваших персональних даних Ви маєте права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних автентифікації та ідентифікації.

Якщо Користувач реєструється на Сайті <https://seaman-online.com/>, у мобільному додатку «SEAMAN ONLINE» від імені та в інтересах третіх осіб, то надаючи дану згоду Користувач підтверджує те, що має достатній обсяг повноваження для вчинення таких дій, в тому числі – щодо надання від їх імені згоди на обробку персональних даних на викладених вище умовах, як їх представник (батько, мати, опікун, довірена особа та інші, передбачені чинним законодавством, особи).

### **Правові підстави обробки даних**

Персональні дані обробляються відповідно до Регламенту 2016/679 Європейського парламенту та Ради (ЄС) від 27 квітня 2016 року. Для забезпечення захисту персональних даних Користувачів на території України повною мірою, ця Політика конфіденційності розроблена з урахуванням положень законодавства України, зокрема: Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію» та інших нормативно-правових актів.

Ми обробляємо ваші персональні дані лише у випадку наявності вашої згоди, наданої під час реєстрації на Веб-сайті <https://seaman-online.com/> і мобільного додатку «SEAMAN ONLINE» та створення Користувачем Облікового запису. Під час створення Облікового запису, натиснувши позначку «Створити обліковий запис» Ви погоджуєтесь з Політикою конфіденційності та надаєте згоду на обробку персональних даних. Згода на обробку персональних даних може відбиратися шляхом проставлення відповідної відмітки у графі «Я надаю згоду на обробку персональних даних та погоджуюсь з Політикою конфіденційності».

Всю відповідальність, а також можливі наслідки за надання недостовірної, неточної, неповної, помилкової чи неактуальної інформації несе Користувач.

### **Виявлення та запобігання шахрайства / незаконної діяльності**

Ми заносимо в чорний список всі колишні імена користувачів за певний період; Ці імена користувачів не будуть доступні для нових реєстрацій протягом цього часу.

Наприклад, якщо ми призупинили або закрили ваш обліковий запис через шахрайство або незаконні дії, ми можемо зберегти певну інформацію про вас, щоб запобігти відкриття нового облікового запису в майбутньому. Така інформація також буде зберігатися в разі триваючого судового розгляду і / або розслідування.

### **Забезпечення безпеки інформації**

Метою нашої компанії є забезпечення найбільш високого рівня безпеки інформації, отриманої від Клієнта або з загальнодоступних баз даних. Для захисту даної інформації від незаконного доступу, використання, копіювання, випадкового або незаконного видалення, зміни або розкриття, а також від будь-якої іншої незаконної обробки, ТОВ «Сімен Онлайн» застосовує належні правові, адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки. ТОВ «Сімен Онлайн» впроваджує систему запобігання втрати даних від витоку і крадіжки даних. Ми періодично тестуємо наші ІТ-системи, мобільні додатки і проводимо тести на проникнення. Наш сайт включає в себе розумні технології безпеки, доступні для

забезпечення безпеки своїх користувачів і збереження пов'язаної з ними інформації. Для забезпечення зберігання фото копій документів використовуємо Вотермарки.

Ми дотримуємося високих стандартів захисту Персональних Даних. Передача інформації через мережу Інтернет, на жаль, не є повністю безпечною, і хоча ми зробимо все можливе, щоб захистити Ваші Персональні Дані, ми не можемо гарантувати повну безпеку даних під час передачі через наші веб-сайти/додатки.

### **Період зберігання персональних даних**

Ми зберігаємо Вашу інформацію лише протягом терміну, необхідного для досягнення цілей, в яких здійснюється збір і обробка такої інформації, або (якщо чинне законодавство передбачає більш тривалої термін зберігання) протягом терміну зберігання, що вимагається за законом. Після закінчення цього терміну ваші Персональні дані видаляються, блокуються або анонімізуються, як це передбачено чинним законодавством.

### **Взаємодія ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» з третіми особами стосовно персональних даних**

ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН». На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

### **Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті та у мобільному додатку**

Відомості про активність (трафік) на Сайті користувачів, які проходять через мережу або електронну пошту користувача, захищені відповідно до законодавства.

ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН». ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованому або незаконному розголошенню або обробці такої інформації та даних, їх випадковій втраті, знищенню або пошкодженню. ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог У ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН». Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

### **Умови доступу до персональних даних**

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних, на обробку цих даних або відповідно до вимог закону. Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища,

ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом. Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

### **Комерційна інформація - розсилка**

Ви можете підписатися на нашу розсилку, зазначивши свою адресу електронної пошти або номер телефону й погодившись на обробку персональних даних із метою отримання комерційної та маркетингової інформації електронною поштою або в текстових повідомленнях. Ви можете в будь-який час відмовитися від підписки на розсилку новин і текстових повідомлень, клацнувши посилання, що міститься в розсилці, або надіславши електронного листа за адресою: <https://seaman-online.com/>

### **Файли cookies**

Для роботи Веб-сайту <https://seaman-online.com/> та мобільного додатку «SEAMAN ONLINE» використовуються файли cookies. Файли cookies - це невеликі файли, які дозволяють пристроям, які застосовуються Користувачами для перегляду веб-сторінок (наприклад, комп'ютер, смартфон), зберігати деяку інформацію про ваш пристрій. Інформація, яка записана в файлах cookies, використовується, наприклад, з рекламною та статистичною метою та для адаптації нашого Веб-сайту до ваших індивідуальних потреб. Ви можете змінити налаштування файлів cookies у своєму веб-браузері. Якщо налаштування залишаться незмінними, файли cookies зберігатимуться на пристрої. Зміна налаштувань cookies може обмежити функціональність веб-сайту.

### **Взаємодія Сайту з іншими ресурсами**

При використанні користувачем Сайту на його сторінках можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують дані користувача. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що користувач відвідав ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- системи банеропоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver та ін.);
- соціальні плагіни мереж (наприклад Facebook, Twitter, Google+);
- чат-боти (ManyChat, Chatfuel та ін.).

Використання зазначених сервісів ТОВ «СИМЕН ОНЛАЙН» необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів ТОВ «СИМЕН ОНЛАЙН» не зберігає і не обробляє. Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунта чи профілю, очистити файли cookie (через свій браузер).

### **Декларація Google Analytics про захист даних**

На Веб-сайті використовуються механізми аналізу веб-служб Google Inc. (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США): Google Analytics, Google Doubleclick і Менеджер тегів Google. У Google Analytics, Google Doubleclick і Менеджері тегів Google використовуються файли cookies для аналізу способів роботи з веб-сайтами. Інформація, зібрана файлами cookies, передається на сервери Google у США та зберігається в архіві.

Якщо функцію анонімності IP-адреси активовано під час відвідування нашого веб-сайту, ваша IP-адреса користувача скорочується Google. Це стосується країн - членів Європейського Союзу та інших держав, перелічених в Угоді про Європейський економічний простір. Лише в окремих випадках повна IP-адреса надсилається на сервер Google у США,

де вона скорочується. Таким чином, функція анонізації IP-адреси працюватиме на нашому веб-сайті. На прохання оператора веб-сайту Google використовує зібрану інформацію для аналізу роботи з веб-сайтом і підготовки звітів про відвідування веб-сайту й інших сервісів, пов'язаних із роботою в Інтернеті. IP-адреса, яку з браузера Користувача передано в Google Analytics, не зберігається разом з іншими даними Google.

Користувач може заблокувати збереження файлів cookies у веб-браузері. Однак це призведе до неможливості повного використання всіх функцій Веб-сайту. Крім того, Користувач може заблокувати збереження даних про використання Веб-сайту (зокрема й IP-адреси), зібраних файлами cookies, та їх передачу та спільне використання в Google, завантаживши та встановивши плагін, доступний на сайті <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

### **Зміна Політики**

ТОВ «СІМЕН ОНЛАЙН» залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності. До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства. У випадку внесення істотних змін до цієї Політики Компанією буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитесь від їх прийняття в письмовій формі, це означитиме, що Ви погоджуєтесь з відповідними змінами Політики. Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

### **Додаткова інформація**

У випадку виникнення запитань щодо Політики конфіденційності, надсилайте лист на електронну пошту [info@seaman-online.com](mailto:info@seaman-online.com)